

POLITICA DE GARANTIAS CAMBIOS Y DEVOLUCIONES AIRMATIC - A.r.t.

GENERALIDADES

Proceso de Devolución de Mercancía: El consumidor tiene 30 días calendario, a partir de la Fecha de Factura, para hacer cambios o devoluciones y solicitar **Nota Crédito**, porque en ningún caso hay devolución de dinero.

Toda importación especial no tiene cambio ni devolución.

Garantía Legal: Todos los productos de AIRMATIC – Art, tiene garantía de un año a partir de la fecha de compra, aunque pueden considerarse algunas exclusiones de tiempo para algunos productos las cuales se colocaran en la Sección de Garantías de nuestro sitio web.

Cobertura: La garantía legal cubre la reparación por algún defecto de fabricación del producto y los repuestos si son necesarios. Si el equipo no se puede reparar o la falla se repite el cliente puede elegir el cambio del producto o una **Nota Crédito** por el valor del Producto.

Exclusiones de la Garantía: AIRMATIC-Art no responde por la garantía, en los siguientes casos:

- **Eventos de Fuerza mayor** o Casos Fortuitos.
- **Daños por uso indebido de los productos**, negligencia, accidentes o instalación incorrecta por parte de los consumidores.
- **Falta de atención a las Instrucciones** de Instalación, Especificaciones Técnicas, o Cuidados, que figuran en nuestro Manual, y que conduzcan a **daños** en el producto
- **Desgaste normal** del producto (por ejemplo, juntas, sellos, orificios).
- **Fallas** resultantes de un **mantenimiento inadecuado**.
- **Modificaciones o reparaciones** realizadas por personal no autorizado.
- **Productos de importación especial**.

Proceso de reclamación: El consumidor debe presentar su reclamo directamente a AIRMATIC de forma, escrita o electrónica, presentando la Factura correspondiente y llenando el formato que se tiene para estas reclamaciones, donde debe hacerse el recuento del montaje, las condiciones físicas en las que estaba trabajando, observaciones y las fallas que se presentaron, adjuntando fotos o videos del evento.

- Si el producto estuviera en un lugar diferente al de la compra, el cliente deberá asumir los costos de transporte para hacer efectiva la garantía.
- La garantía de cualquier producto estará sujeta a un diagnóstico técnico.
- Una vez expire el término de la garantía legal, el cliente deberá asumir el pago de cualquier revisión, diagnóstico, reparación y/o repuesto que requiera el bien.
- La empresa tiene **15 días hábiles** para responder.

=====

1. GARANTIAS DE ACTUADORES

Aplicable a todo el Capítulo de ACTUADORES ASI:

- A. ACTUADORES O CILINDROS LINEALES NEUMATICOS**
Series CA, CAGB, CCI, CC, CT, CTR, CI, CIA, CIP, CCL, RMS, RMT, CPA, CPP, CPO, CRM, CF, CCH, CMH, y PN
- B. ACTUADORES DE GIRO NEUMATICOS**
Series PAC, PACS
- C. AMORTIGUADORES DE CHOQUE**
Series: AA.
- D. MULTIPLICADORES DE PRESION**
Series: CM104, CMP.
- E. CILINDROS POSICIONADORES**
Series: CP

Normalmente los actuadores o cilindros neumáticos u oleo-neumáticos, están garantizados para un correcto funcionamiento por 1 año o por 3.000 Kilómetros de recorrido por entradas y salidas del vástago, o lo que suceda primero. Siempre y cuando el Peso o Carga a mover sea el correcto, el Aire comprimido sea Seco, Filtrado, con elementos filtrantes de al menos 40 micras o menor si la aplicación así lo amerita, también Lubricado, y con la Presión y las Temperaturas indicadas en nuestro Manual.

La lubricación puede ser opcional, porque nuestros cilindros traen grasa suficiente de fábrica de alta durabilidad. No obstante, si se utilizan unidades de mantenimiento Filtro Regulador + Lubricador, los cilindros deberán continuar lubricándose siempre, porque el aceite de los lubricadores puede lavar la grasa de fábrica y por consiguiente el producto, no puede continuar operándose sin lubricación

EXCLUSIONES A GARANTIAS EN CILINDROS

- a. Si el cilindro trabaja pivotado, y con un ciclare relativamente alto, el nivel de afectaciones axiales sobre el vástago es muy grande, por lo cual, rápidamente se pueden presentar fugas por el empaque de nariz.
- b. Lo anterior no sucede si el cilindro trabaja de pies y con la carga guiada externamente.

- c. Se sugiere utilizar en la punta del vástago un auto alineador, o una rótula para absorber parte de las cargas axiales que afectan el buje y los empaques delanteros del cilindro evitando que se presenten fugas por ese punto.
- d. También es recomendable cerrar un poco las válvulas de aguja de amortiguación que poseen la mayoría de nuestros cilindros, para evitar golpes secos al final de la carrera, ya que esto también inciden en la vida útil de un cilindro que opera a niveles altos de ciclaje.
- e. Todo cilindro no estándar o de fabricación especial no tiene cambio ni devolución.

POLITICA DE GARANTIAS CAMBIOS Y DEVOLUCIONES AIRMATIC - A.r.t.

GENERALIDADES

Proceso de Devolución de Mercancía: El consumidor tiene 30 días calendario, a partir de la Fecha de Factura, para hacer cambios o devoluciones y solicitar **Nota Crédito**, porque en ningún caso hay devolución de dinero.

Toda importación especial no tiene cambio ni devolución.

Garantía Legal: Todos los productos de AIRMATIC – Art, tiene garantía de un año a partir de la fecha de compra, aunque pueden considerarse algunas exclusiones de tiempo para algunos productos las cuales se colocaran en la Sección de Garantías de nuestro sitio web.

Cobertura: La garantía legal cubre la reparación por algún defecto de fabricación del producto y los repuestos si son necesarios. Si el equipo no se puede reparar o la falla se repite el cliente puede elegir el cambio del producto o una **Nota Crédito** por el valor del Producto.

Exclusiones de la Garantía: AIRMATIC-Art no responde por la garantía, en los siguientes casos:

- **Eventos de Fuerza mayor** o Casos Fortuitos.
- **Daños por uso indebido de los productos**, negligencia, accidentes o instalación incorrecta por parte de los consumidores.
- **Falta de atención a las Instrucciones** de Instalación, Especificaciones Técnicas, o Cuidados, que figuran en nuestro Manual, y que conduzcan a **daños** en el producto
- **Desgaste normal** del producto (por ejemplo, juntas, sellos, orificios).
- **Fallas** resultantes de un **mantenimiento inadecuado**.
- **Modificaciones o reparaciones** realizadas por personal no autorizado.
- **Productos de importación especial**.

Proceso de reclamación: El consumidor debe presentar su reclamo directamente a AIRMATIC de forma, escrita o electrónica, presentando la Factura correspondiente y

llenando el formato que se tiene para estas reclamaciones, donde debe hacerse el recuento del montaje, las condiciones físicas en las que estaba trabajando, observaciones y las fallas que se presentaron, adjuntando fotos o videos del evento.

- Si el producto estuviera en un lugar diferente al de la compra, el cliente deberá asumir los costos de transporte para hacer efectiva la garantía.
- La garantía de cualquier producto estará sujeta a un diagnóstico técnico.
- Una vez expire el término de la garantía legal, el cliente deberá asumir el pago de cualquier revisión, diagnóstico, reparación y/o repuesto que requiera el bien.
- La empresa tiene **15 días hábiles** para responder.

=====

2. GARANTIAS DE LAS VALVULAS

Aplicable a los Capítulos de

A. VALVULAS DIRECCIONALES

Series: VSX, VSD, VSP, VSB, VSM, VSN, VSA, VSI, VX, VN, VSM, VMM, VM, VMC, VB, VPP, VP, VM, VPA, VR, AVC, AVE, AVEH, AEC, AV, AVA, AVAM, ARAM, AVP, AVPM.

B. VALVULAS DE CONTROL DE PROCESO

Series: PDP, PD, PDI, PDG, PP, PPI, PPA, PPIV, PPV, PPVE, PCL, PII, PIM, PFN, PFNT, PFS, PPS, PFST, PFC, PB, PBFC, PBT, PM, UVA, UTE, UTT, SVB

C. VALVULAS ESPECIALES

Series: AVC, AVE, AVEH, AEC, AV, AVA, AVAM, ARAM, AVP, AVPM, ACF, ACFS, ACM, ASC, IVD, IVDR, IVZ, IVFT, IVM, IVC, IVMA, IVMC, IVDA, IVC, IVT, IVTU, IBL

D. ACCESORIOS DE VALVULAS

Series: PAM

Las válvulas se garantizan por un año de funcionamiento o 10 millones de ciclos, lo que suceda primero, siempre y cuando se utilice aire comprimido, seco, filtrado con elementos filtrantes de al menos 40 micras, lubricado, y regulado a la presión indicada en nuestro Manual.

En el caso de las válvulas para otros fluidos, sobre todo en válvulas de 2 vías 2 posiciones, es necesario, antes de adquirirlas, revisar si sus materiales y empaques son compatibles con el fluido a manejar, lo mismo que las temperaturas y presiones, deben estar acordes con las indicadas en el manual.

EXCLUSIONES A GARANTIAS EN LAS VALVULAS

- a. Las Electroválvulas solo tienen la garantía anterior en su cuerpo, pero el solenoide por tener componentes eléctricos o electrónicos, no goza de esa garantía por la razón siguiente: Es posible que se presenten variaciones en el voltaje o amperaje de la red eléctrica, que pueden deteriorar esos componentes.
- b. Se recomienda que las válvulas con solenoide o motorizadas, sean conectadas al circuito eléctrico o electrónico, por un Electricista o Electrónico idóneo, para evitar malas conexiones que echen a perder las bobinas, u otras partes eléctricas o electrónicas de la válvula

=====

POLITICA DE GARANTIAS CAMBIOS Y DEVOLUCIONES AIRMATIC - A.r.t.

GENERALIDADES

Proceso de Devolución de Mercancía: El consumidor tiene 30 días calendario, a partir de la Fecha de Factura, para hacer cambios o devoluciones y solicitar **Nota Crédito**, porque en ningún caso hay devolución de dinero.

Toda importación especial no tiene cambio ni devolución.

Garantía Legal: Todos los productos de AIRMATIC – Art, tiene garantía de un año a partir de la fecha de compra, aunque pueden considerarse algunas exclusiones de tiempo para algunos productos las cuales se colocaran en la Sección de Garantías de nuestro sitio web.

Cobertura: La garantía legal cubre la reparación por algún defecto de fabricación del producto y los repuestos si son necesarios. Si el equipo no se puede reparar o la falla se repite el cliente puede elegir el cambio del producto o una **Nota Crédito** por el valor del Producto.

Exclusiones de la Garantía: AIRMATIC-Art no responde por la garantía, en los siguientes casos:

- **Eventos de Fuerza mayor** o Casos Fortuitos.
- **Daños por uso indebido de los productos**, negligencia, accidentes o instalación incorrecta por parte de los consumidores.

- **Falta de atención a las Instrucciones** de Instalación, Especificaciones Técnicas, o Cuidados, que figuran en nuestro Manual, y que conduzcan a **daños** en el producto
- **Desgaste normal** del producto (por ejemplo, juntas, sellos, orificios).
- **Fallas** resultantes de un **mantenimiento inadecuado**.
- **Modificaciones** o **reparaciones** realizadas por personal no autorizado.
- **Productos de importación especial**.

Proceso de reclamación: El consumidor debe presentar su reclamo directamente a AIRMATIC de forma, escrita o electrónica, presentando la Factura correspondiente y llenando el formato que se tiene para estas reclamaciones, donde debe hacerse el recuento del montaje, las condiciones físicas en las que estaba trabajando, observaciones y las fallas que se presentaron, adjuntando fotos o videos del evento.

- Si el producto estuviera en un lugar diferente al de la compra, el cliente deberá asumir los costos de transporte para hacer efectiva la garantía.
- La garantía de cualquier producto estará sujeta a un diagnóstico técnico.
- Una vez expire el término de la garantía legal, el cliente deberá asumir el pago de cualquier revisión, diagnóstico, reparación y/o repuesto que requiera el bien.
- La empresa tiene **15 días hábiles** para responder.

=====

3. GARANTIAS DE LAS UNIDADES DE MANTENIMIENTO FILTRO - REGULADOR - LUBRICADOR

A. FILTROS

Series: UM, UFR, UF, UFA, IFY, OF, OFS,

B. REGULADORES

Series: URL, URM, UR, URP, URE, UREH, URM, UREP, UVA, URM, UIFR, UVA
LUBRICADORES

Series: UL

C. MANOMETROS

Series: URM, OM

D. TRAMPAS DE CONDENSADO

Series: UT, UTE, USC

E. ACCESORIOS

Series: UVC, UBD, UM,

De la misma manera que los cilindros y las válvulas, las unidades de mantenimiento FILTRO, REGULADOR, LUBRICADOR, se garantizan por un año de funcionamiento. Siempre y cuando se monten en líneas de presiones o temperaturas iguales o menores a las que se indican en nuestro Manual.

EXCLUSIONES A GARANTIAS EN LAS UNIDADES DE MANTENIMIENTO FILTRO REGULADOR LUBRICADOR

a. Filtros:

- Los elementos filtrantes no tienen garantía, porque pueden estar sometidos a atmosferas demasiado contaminadas, donde es difícil prever cuanto puede durar ese elemento filtrante.
- Los vasos y los elementos filtrantes pueden lavarse solo con agua y jabón y sopletearse en sentido contrario a la dirección normal del flujo del aire en el filtro. Pero se pierde la garantía si se lavan con fluidos derivados del petróleo como varsoles, thinner, u otros disolventes, ya que estos fluidos degradan el policarbonato y rápidamente lo fisuran, iniciándose fugas múltiples.

b. Reguladores:

- Los reguladores, deben manipularse con cuidado sobre todo para destrabar el seguro que se coloca una vez se ha fijado la presión deseada, ya que pueden sacar la perilla de su asiento y luego no es fácil volverla a colocar bien ajustada en su sitio original.
- Los reguladores, no pueden someterse a presiones de entrada mayores a las indicadas, porque pueden romper el diafragma de regulación, que es el corazón del regulador.

c. Lubricadores:

- De la misma manera que los vasos de los Filtros, deben lavarse solo con agua y jabón, Pero se pierde la garantía si se lavan con fluidos derivados del petróleo como varsoles o thinner, u otros disolventes, ya que estos fluidos degradan el policarbonato y rápidamente se fisura, provocando fugas múltiples.
- Al destapar un lubricador debe tenerse especial cuidado con el sistema de Venturi que permite convertir el aceite líquido en

aerosol y que contiene una pequeña esfera que compone un cheque que mantiene lleno el conducto de aspiración del aceite.

=====

POLITICA DE GARANTIAS CAMBIOS Y DEVOLUCIONES AIRMATIC - A.r.t.

GENERALIDADES

Proceso de Devolución de Mercancía: El consumidor tiene 30 días calendario, a partir de la Fecha de Factura, para hacer cambios o devoluciones y solicitar **Nota Crédito**, porque en ningún caso hay devolución de dinero.

Toda importación especial no tiene cambio ni devolución.

Garantía Legal: Todos los productos de AIRMATIC – Art, tiene garantía de un año a partir de la fecha de compra, aunque pueden considerarse algunas exclusiones de tiempo para algunos productos las cuales se colocaran en la Sección de Garantías de nuestro sitio web.

Cobertura: La garantía legal cubre la reparación por algún defecto de fabricación del producto y los repuestos si son necesarios. Si el equipo no se puede reparar o la falla se repite el cliente puede elegir el cambio del producto o una **Nota Crédito** por el valor del Producto.

Exclusiones de la Garantía: AIRMATIC-Art no responde por la garantía, en los siguientes casos:

- **Eventos de Fuerza mayor** o Casos Fortuitos.
- **Daños por uso indebido de los productos**, negligencia, accidentes o instalación incorrecta por parte de los consumidores.
- **Falta de atención a las Instrucciones** de Instalación, Especificaciones Técnicas, o Cuidados, que figuran en nuestro Manual, y que conduzcan a **daños** en el producto
- **Desgaste normal** del producto (por ejemplo, juntas, sellos, orificios).
- **Fallas** resultantes de un **mantenimiento inadecuado**.
- **Modificaciones o reparaciones** realizadas por personal no autorizado.
- **Productos de importación especial.**

Proceso de reclamación: El consumidor debe presentar su reclamo directamente a AIRMATIC de forma, escrita o electrónica, presentando la Factura correspondiente y llenando el formato que se tiene para estas reclamaciones, donde debe hacerse el recuento del montaje, las condiciones físicas en las que estaba trabajando, observaciones y las fallas que se presentaron, adjuntando fotos o videos del evento.

- Si el producto estuviera en un lugar diferente al de la compra, el cliente deberá asumir los costos de transporte para hacer efectiva la garantía.
- La garantía de cualquier producto estará sujeta a un diagnóstico técnico.
- Una vez expire el término de la garantía legal, el cliente deberá asumir el pago de cualquier revisión, diagnóstico, reparación y/o repuesto que requiera el bien.
- La empresa tiene **15 días hábiles** para responder.

=====

4. GARANTIAS DE INSTRUMENTOS Y EQUIPOS ELECTRICOS Y ELECTRONICOS

A. PRESOSTATOS

Series: APM, APE, UREP, OVE01

B. VACUOSTATOS

Series: OVE01

C. ACTUADORES ELECTRICOS

Series PAE

D. POSICIONADORES ELECTRONEUMATIOS

Series PPNA

E. BOBINAS ANTIEXPLOSION

Series; ABE

F. TEMPORIZADORES ELECTRONICOS

Series: ATN, ATA.

G. CONVERTIDORES DE SEÑAL NEUMATICA A ELECTRICA

Series: ACS

Los equipos Eléctricos o Electrónicos tienen también garantía de un año por defectos de fabricación, o mal funcionamiento.

EXCLUSIONES A GARANTIAS EN LO EQUIPOS ELECTRONICOS O ELECTRICOS

Los fabricantes no responden por la garantía en los siguientes casos:

- i. Conexiones a líneas de mayor Amperaje o Voltaje del indicado.
- ii. La falta de atención a las Instrucciones de Instalación,

iii. Especificaciones Técnicas, Aplicación o Mantenimiento

=====

POLITICA DE GARANTIAS CAMBIOS Y DEVOLUCIONES AIRMATIC - A.r.t.

GENERALIDADES

Proceso de Devolución de Mercancía: El consumidor tiene 30 días calendario, a partir de la Fecha de Factura, para hacer cambios o devoluciones y solicitar **Nota Crédito**, porque en ningún caso hay devolución de dinero.

Toda importación especial no tiene cambio ni devolución.

Garantía Legal: Todos los productos de AIRMATIC – Art, tiene garantía de un año a partir de la fecha de compra, aunque pueden considerarse algunas exclusiones de tiempo para algunos productos las cuales se colocaran en la Sección de Garantías de nuestro sitio web.

Cobertura: La garantía legal cubre la reparación por algún defecto de fabricación del producto y los repuestos si son necesarios. Si el equipo no se puede reparar o la falla se repite el cliente puede elegir el cambio del producto o una **Nota Crédito** por el valor del Producto.

Exclusiones de la Garantía: AIRMATIC-Art no responde por la garantía, en los siguientes casos:

- **Eventos de Fuerza mayor** o Casos Fortuitos.
- **Daños por uso indebido de los productos**, negligencia, accidentes o instalación incorrecta por parte de los consumidores.
- **Falta de atención a las Instrucciones** de Instalación, Especificaciones Técnicas, o Cuidados, que figuran en nuestro Manual, y que conduzcan a **daños** en el producto
- **Desgaste normal** del producto (por ejemplo, juntas, sellos, orificios).
- **Fallas** resultantes de un **mantenimiento inadecuado**.
- **Modificaciones o reparaciones** realizadas por personal no autorizado.
- **Productos de importación especial.**

Proceso de reclamación: El consumidor debe presentar su reclamo directamente a AIRMATIC de forma, escrita o electrónica, presentando la Factura correspondiente y llenando el formato que se tiene para estas reclamaciones, donde debe hacerse el recuento del montaje, las condiciones físicas en las que estaba trabajando, observaciones y las fallas que se presentaron, adjuntando fotos o videos del evento.

- Si el producto estuviera en un lugar diferente al de la compra, el cliente deberá asumir los costos de transporte para hacer efectiva la garantía.
- La garantía de cualquier producto estará sujeta a un diagnóstico técnico.

- Una vez expire el término de la garantía legal, el cliente deberá asumir el pago de cualquier revisión, diagnóstico, reparación y/o repuesto que requiera el bien.
- La empresa tiene **15 días hábiles** para responder.

=====

5. GARANTIAS DE TUBERIAS, MANGUERAS, RACORES, ACCESORIOS Y OTROS EQUIPOS AUXILIARES DE USO NEUMATICO

- A. **TUBERIAS**
Series: YT
- B. **MANGUERAS**
Series: MPC, MN, MA, ME.
- C. **RACORES**
Series: RM, RI, RP, RRP, RD, RPC, MC, S, SAB, STB, SD, SM, SST, YSA.
- D. **ACOPLES RAPIDOS**
Series: AAS, AAP, AAR
- E. **RECOGEDORES DE MANGUERA Y PISTOLAS DE SOPLADO**
Series MB, MRT, MPPMPS, MPM
- F. **REPUESTOS, HERRRAMIENTAS Y OTROS ACCESORIOS**
Series: ST, SG, SL, YCT, YD, YSP, YBS, AS, ASP, ASPL, AIP, ACS, AVN
- G. **VIBRADORES NEUMATICOS**
Series: AV

Las Tuberías, Mangueras, Racores y equipos auxiliares de uso Neumático, tienen garantía de un año por defectos de fabricación.

EXCLUSIONES A GARANTIAS EN LOS RACORES, MANGUERAS, ACCESORIOS Y EQUIPOS AUXILIARES DE USO NEUMATICO

Su uso es exclusivo para líneas de aire comprimido.

Antes de colocar estos productos en la aplicación deseada, se deben tener en cuenta las Presiones, y Temperaturas para las cuales fueron diseñados estos elementos y que se especifican en nuestro Manual.

POLITICA DE GARANTIAS CAMBIOS Y DEVOLUCIONES AIRMATIC - A.r.t.

GENERALIDADES

Proceso de Devolución de Mercancía: El consumidor tiene 30 días calendario, a partir de la Fecha de Factura, para hacer cambios o devoluciones y solicitar **Nota Crédito**, porque en ningún caso hay devolución de dinero.

Toda importación especial no tiene cambio ni devolución.

Garantía Legal: Todos los productos de AIRMATIC – Art, tiene garantía de un año a partir de la fecha de compra, aunque pueden considerarse algunas exclusiones de tiempo para algunos productos las cuales se colocaran en la Sección de Garantías de nuestro sitio web.

Cobertura: La garantía legal cubre la reparación por algún defecto de fabricación del producto y los repuestos si son necesarios. Si el equipo no se puede reparar o la falla se repite el cliente puede elegir el cambio del producto o una **Nota Crédito** por el valor del Producto.

Exclusiones de la Garantía: AIRMATIC-Art no responde por la garantía, en los siguientes casos:

- **Eventos de Fuerza mayor** o Casos Fortuitos.
- **Daños por uso indebido de los productos**, negligencia, accidentes o instalación incorrecta por parte de los consumidores.
- **Falta de atención a las Instrucciones** de Instalación, Especificaciones Técnicas, o Cuidados, que figuran en nuestro Manual, y que conduzcan a **daños** en el producto
- **Desgaste normal** del producto (por ejemplo, juntas, sellos, orificios).
- **Fallas** resultantes de un **mantenimiento inadecuado**.
- **Modificaciones o reparaciones** realizadas por personal no autorizado.
- **Productos de importación especial.**

Proceso de reclamación: El consumidor debe presentar su reclamo directamente a AIRMATIC de forma, escrita o electrónica, presentando la Factura correspondiente y llenando el formato que se tiene para estas reclamaciones, donde debe hacerse el recuento del montaje, las condiciones físicas en las que estaba trabajando, observaciones y las fallas que se presentaron, adjuntando fotos o videos del evento.

- Si el producto estuviera en un lugar diferente al de la compra, el cliente deberá asumir los costos de transporte para hacer efectiva la garantía.

- La garantía de cualquier producto estará sujeta a un diagnóstico técnico.
- Una vez expire el término de la garantía legal, el cliente deberá asumir el pago de cualquier revisión, diagnóstico, reparación y/o repuesto que requiera el bien.
- La empresa tiene **15 días hábiles** para responder.

=====

6. GARANTIAS DE EQUIPOS DE VACIO, VENTOSAS, COMPENSADORES DE NIVEL

A. EYECTORES

Series: OBM, OBS, OBU, OBMT, OE, OE2, OE3,

B. VENTOSAS

Series: OV, OVP, OVD,

C. COMPENSADORES DE NIVEL

Series: OC

Los equipos de vacío, como eyectores, ventosas y compensadores de nivel, tienen garantía de un año por defectos de fabricación, o mal funcionamiento.

EXCLUSIONES A GARANTIAS EN LOS EQUIPOS DE VACIO, VENTOSAS, Y COMPENSADORES DE NIVEL

Siempre deben tener en cuenta las Presiones y Temperaturas, para las cuales fueron diseñados estos elementos y que figuran en nuestro Manual, antes de colocarlos en la aplicación deseada.

La garantía **no cubre** los siguientes casos:

- **Desgaste normal** del producto (por ejemplo, juntas, sellos, orificios).
- **Daños** causados por **mal uso, negligencia, accidentes o instalación incorrecta**.
- **Fallas** resultantes de un **mantenimiento inadecuado**.
- **Modificaciones o reparaciones** realizadas por personal no autorizado.
- **Daños** causados por el uso del producto en un entorno o con un medio no especificado en las instrucciones de uso.

POLITICA DE GARANTIAS CAMBIOS Y DEVOLUCIONES AIRMATIC - A.r.t.

GENERALIDADES

Proceso de Devolución de Mercancía: El consumidor tiene 30 días calendario, a partir de la Fecha de Factura, para hacer cambios o devoluciones y solicitar **Nota Crédito**, porque en ningún caso hay devolución de dinero.

Toda importación especial no tiene cambio ni devolución.

Garantía Legal: Todos los productos de AIRMATIC – Art, tiene garantía de un año a partir de la fecha de compra, aunque pueden considerarse algunas exclusiones de tiempo para algunos productos las cuales se colocaran en la Sección de Garantías de nuestro sitio web.

Cobertura: La garantía legal cubre la reparación por algún defecto de fabricación del producto y los repuestos si son necesarios. Si el equipo no se puede reparar o la falla se repite el cliente puede elegir el cambio del producto o una **Nota Crédito** por el valor del Producto.

Exclusiones de la Garantía: AIRMATIC-Art no responde por la garantía, en los siguientes casos:

- **Eventos de Fuerza mayor** o Casos Fortuitos.
- **Daños por uso indebido de los productos**, negligencia, accidentes o instalación incorrecta por parte de los consumidores.
- **Falta de atención a las Instrucciones** de Instalación, Especificaciones Técnicas, o Cuidados, que figuran en nuestro Manual, y que conduzcan a **daños** en el producto
- **Desgaste normal** del producto (por ejemplo, juntas, sellos, orificios).
- **Fallas** resultantes de un **mantenimiento inadecuado**.
- **Modificaciones o reparaciones** realizadas por personal no autorizado.
- **Productos de importación especial**.

Proceso de reclamación: El consumidor debe presentar su reclamo directamente a AIRMATIC de forma, escrita o electrónica, presentando la Factura correspondiente y llenando el formato que se tiene para estas reclamaciones, donde debe hacerse el recuento del montaje, las condiciones físicas en las que estaba trabajando, observaciones y las fallas que se presentaron, adjuntando fotos o videos del evento.

- Si el producto estuviera en un lugar diferente al de la compra, el cliente deberá asumir los costos de transporte para hacer efectiva la garantía.
- La garantía de cualquier producto estará sujeta a un diagnóstico técnico.
- Una vez expire el término de la garantía legal, el cliente deberá asumir el pago de cualquier revisión, diagnóstico, reparación y/o repuesto que requiera el bien.
- La empresa tiene **15 días hábiles** para responder.

=====

7. GARANTIAS DE EQUIPOS EN ACERO INOXIDABLE BPE, 3A, DIN

A. TUBERIAS

Series: ITC-BPE, ITC-3A, ITC-DIN

B. VALVULAS

IVD, IVDR, IVZ, IVFT, IVM, IVMA, IVMC, IVDA, IVC, IVT, IVTU, IBL

C. ACCESORIOS

Series: IC, IRT, IRU, IR, IRE, IF, IT, IA, ISA, IUT, IUC, IV, IU, IFE

Las tuberías y accesorios de acero inoxidable 304, 316L, en BPE, 3A y DIN tienen garantía por un año por defectos de fabricación.

Todos y cada uno de los productos de acero Inoxidable para bebidas y líneas farmacéuticas están respaldados por la Certificación expedida por los fabricantes donde se especifican los elementos que componen el material, su Numero de Colada el tratamiento que ha tenido y el pulimento superficial que trae.

EXCLUSIONES A GARANTIAS EN LOS EQUIPOS DE ACERO INOXIDABLE PARA USO DE BEBIDAS Y PRODUCTOS FARMACEUTICOS

Estos productos antes de colocarlos en la aplicación deseada, siempre deben tener en cuenta: La compatibilidad con el tipo de fluido que circulara por las tuberías y accesorios, Las Presiones y Temperaturas, que figuran en nuestro manual, y para las cuales fueron diseñados.

Por favor asegúrese que antes de usar las tuberías instaladas, estén limpias libres de residuos o partículas extrañas

La garantía **no cubre** los siguientes casos:

- **Desgaste normal** del producto (por ejemplo, juntas, sellos, orificios).
- **Daños** causados por **mal uso, negligencia, accidentes o instalación incorrecta** de los productos.
- **Aplicación incorrecta de las soldaduras**
- **Escogencia Incorrecta del material:** Tuberías y Accesorios
- **Fallas** resultantes de un **mantenimiento inadecuado**.
- **Modificaciones o reparaciones** realizadas por personal no autorizado.
- **Daños** causados por el uso del producto en su entorno o con un medio no especificado en las instrucciones de uso.

- **Almacenamiento inadecuado de los productos.**